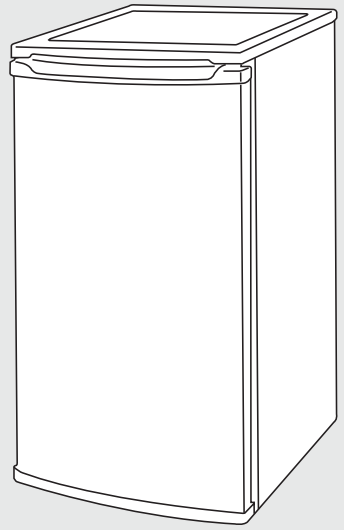
DAEWOO ELECTRONICS

取扱説明書

1ドア冷凍庫

業務用として使用しないで下さい。

DFR-E085
DF-F11DW



本機種は「'96特定フロン規制対応冷蔵庫」です。

冷凍庫の冷媒および断熱材の発泡剤に使用されてきたCFC（特定フロン）はオゾン層の破壊を引き起こすとされ、1995年で生産が全廃されました。かわってオゾン層破壊への影響がないR-600に切り替えられています。なお、今後とも地球環境によりよい物質の研究開発等に努力してまいります

ご相談窓口

お客様相談窓口フリーダイヤル
操作方法・接続法・その他の問い合わせ・アフターサービス

0120-515-239（無料）
おかけ間違いのないようご確認の上、お問合わせください。
9:00AM~5:00PM(月～金)　9:00AM~12:00PM(土)
(おそれいりますが日曜、祝日はお休みをさせていただきます)

本製品は　J-Moss（JIS C 0950 電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法)に基づくグリーンマークを表示しています。

DAEWOO ELECTRONICS
東部大宇電子ジャパン株式会社
〒110-0005 東京都台東区上野3-1-2 秋葉原新高第一生命ビル7階

SN : DF-F11201404 Vr.1.0

このたびは、DAEWOO ELECTRONICS 1ドア冷凍庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

正しくお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。お取り扱いがわからないときなどにお役に立つことがあります。

保証書は必ず「お買上店名、お買上日」等の記入を確かめて、販売店からお受け取りください。

お取扱い方法・お手入れ方法・修理サービス（故障のときにはご自分で直そうとなさらないでください）その他不明な点は型名をご確認のうえ、お買上の販売店またはお客様相談窓口フリーダイヤルに、ご相談ください。

目次

安全上のご注意 …… 2～4
特長 …… 5
各部のなまえ …… 5
安全にお使いいただくために …… 6～7
設置の方法　設置場所について …… 8
　　冷凍庫の性能について …… 8
ご使用方法　お使いになる前に …… 9
　　冷凍庫内部の温度について …… 9
　　温度の調節方法 …… 9
　　自動霜取りについて …… 9
　　食品の正しい貯蔵方法 …… 10
　　食品保存期間の目安 …… 10
　　食品を早く冷凍するには …… 10
掃除の方法　各部品別の掃除の方法 …… 11
　　蒸発容器のはずしかた …… 11
　　引出式バスケットのはずしかた …… 11
ドアの開く方向を変えるには …… 12
こんなときは？ …… 12
主な仕様 …… 13
故障かな? と思う前に …… 13

安全上のご注意

■ご使用の前にこの「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
■お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

表示の意味

⚠警告

この表記を無視して誤った取扱いをすると、死亡や重傷など、人体への重大な損傷が起きる可能性がある内容を示しています。

⚠注意

この表記を無視して誤った取扱いをすると、軽傷または中程度の損傷を負う可能性がある内容および物的損傷がする可能性がある内容を示しています。

してはいけない禁止の記号

禁　止

水場での使用禁止

分解禁止

接触禁止

しなければならない必ず実施の記号

必ず実施

電源プラグをコンセントから抜く

アース線を接続する

⚠警告

・アース接続を必ずしてください。
漏電や故障の時、火災や感電の原因になります。

アース線を接続する

・アース線は、水道管・ガス管・電話線および避雷針には取り付けないでください。
火災や感電の原因になります。
アースの取り付けは販売店にご相談ください。

アース線を接続する

・流し場などの水場では使用しないでください。
ショートにより、火災や感電の原因になります。

水場での使用禁止

・コンセントは交流100ボルト、定格容量15A以上のものを単独でご使用ください。また、タコ足配線やテーブルタップは使用しないでください。
他の器具と併用するとコンセントの異常発熱により、火災の原因になります。

必ず実施

・電源コードを無理に曲げたり、重いものをのせたりしないでください。
コードが傷つき火災や感電の原因になります。
電源コードが傷んだ場合は使用をやめ、お買上げの販売店またはお近くの家電品サービスセンターに交換をご依頼ください。

禁　止

安全上のご注意

⚠警告

・電源コードは熱器具に触れないようにしてください。
コードが傷つき火災や感電の原因になります。
電源コードが傷んだ場合は使用をやめ、お買上げの販売店またはお客様相談窓口に交換をご依頼ください。

禁　止

・電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
火災や感電の原因になります。

禁　止

・電源プラグを冷凍庫で押しつけないでください。
電源プラグが傷つき、火災の原因になります。

禁　止

・電源プラグは、ほこりをとり、刃の根元までしっかりと差し込んでください。
ほこりが付着したり、不十分な差し込みは、火災の原因になります。

必ず実施

・コードを抜くときは必ず電源プラグを持って抜いてください。
コードが傷つき火災や感電の原因になります。
電源コードが傷んだ場合は使用をやめ、お買い上げの販売店またはお客様相談窓口に交換をご依頼ください。

必ず実施

・濡れた手で、電源プラグにさわらないでください。
感電の原因になります。

接触禁止

・冷凍庫の上に水の入った容器を置かないでください。
水がこぼれた場合、電気部分の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因になります。

禁　止

・可燃性スプレーを近くで使わないでください。
引火し、火災やヤケドの原因になります。

禁　止

・ガス類、アルコールなど引火しやすい物は入れないでください。
爆発し、火災やヤケド、ケガの原因になります。

禁　止

・医薬品や学術試料は入れないでください。
家庭用冷凍庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。
変質の原因になります。

禁　止

・庫内灯の交換やお手入れの際は、安全のため電源プラグを抜いて行ってください。
感電・けがの原因になります。

必ず実施

・分解・修理、改造は絶対にしないでください。
火災・感電(異常動作による)ケガの原因になります。

分解禁止

・ガス漏れに気づいたら、冷凍庫やコンセントには触れずにガスの元栓を閉め、窓を開けて換気をしてください。
引火爆発し、火災やヤケド、ケガの原因になります。

必ず実施

・地震などによる冷凍庫の転倒防止の処置をしてください。
振動により冷凍庫が転倒し、ケガの原因になります。

必ず実施

⚠注意

・床が丈夫で水平な所に据え付けてください。
不安定なところに据え付けますと、ドアの開閉などで冷凍庫が倒れ、ケガの原因になります。

必ず実施

・冷凍室の食品・容器(特に金属製のもの)や冷却器にぬれた手で触れないでください。
凍傷の原因となります。

接触禁止

・冷凍室にびんを入れないでください。
中身が凍って割れ、ケガの原因となります。

禁　止

・寒冷剤を入れるときは、袋の破れたものは入れないでください。
中身が漏れると、さびや故障の原因になります。

禁　止

・食品を棚より前に出さないでください。
ドアが閉まらなくなったり、足元に落下するなど、ケガの原因になります。

禁　止

・ドアにぶら下がったりしないでください。
冷凍庫が倒れ、ケガの原因になります。
特に、お子様のいる御家庭では御注意ください。

禁 止

・お子様やお体の不自由な方への付添なしでの使用はしない。
小児以上の未成年者が使用する場合は保護者の監督のもとご使用下さい。
事故やけがの恐れがあります。

必ず実施

・冷凍庫背面の機械部分に、手を触れないでください。
発熱部があり、ヤケドの原因になります。

接触禁止

・冷凍庫の底面に手を入れないでください。
冷凍庫の底面には鉄板があり、ケガの原因になります。

禁　止

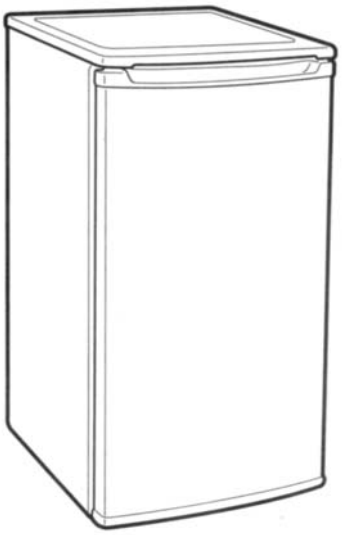
・長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
火災の原因になることがあります。

電源プラグを
コンセントから抜く

・冷凍庫を運搬するときには、下部前脚と背面上部をしっかりと持って運搬してください。
他の部分を持つと、ケガの原因になります。

必ず実施

特長



冷却能力抜群のファン冷却式

引き出し式バスケット

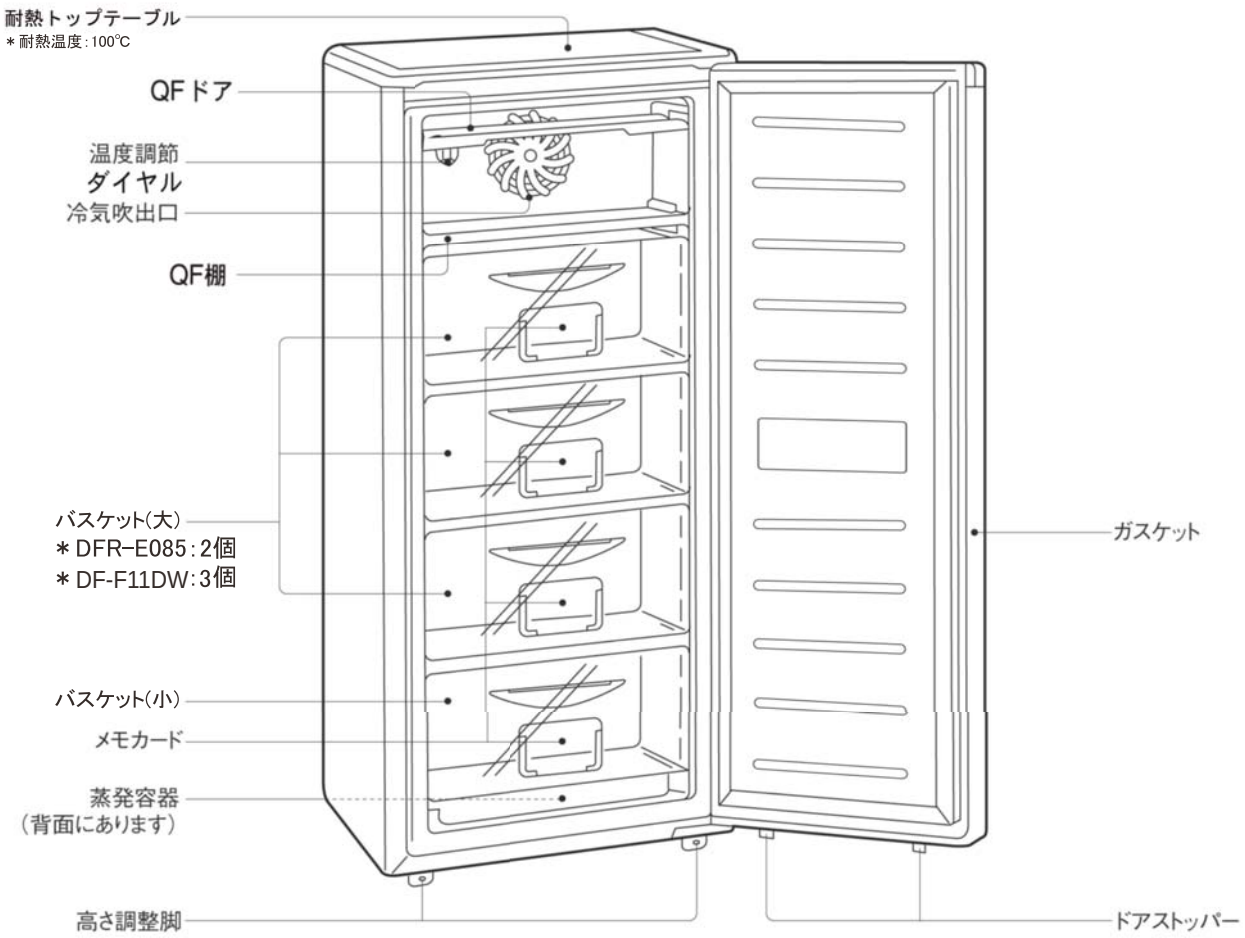
静音設計

＊当社基準

ドアは右開き、左開きのどちらにも対応可能

各部のなまえ

＊取扱説明書の各絵（図）はイメージの為、実物と多少異なる事もあります。



安全にお使いいただくために

1 タコ足配線をしないでください。

タコ足配線をしますと、故障や火災の原因になります。

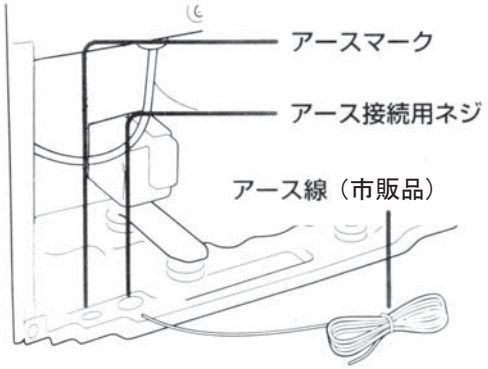
2 アースを接続してください。

漏電による感電事故を防止するために必要です。

●電源コンセントにアース端子がある場合

アース線(別売)を使い、背面下部のアース取り付けねじ(⏚記号)に接続して下さい。

冷凍庫背面



●アース端子がない場合

アース設置ができない場合は、水道管やガス管等におつなぎにならず、販売店に依頼し、アース工事(第3種接地工事・有料)をして下さい。

(⏚接地表示がある所の接地用ねじを使用して接地して下さい)

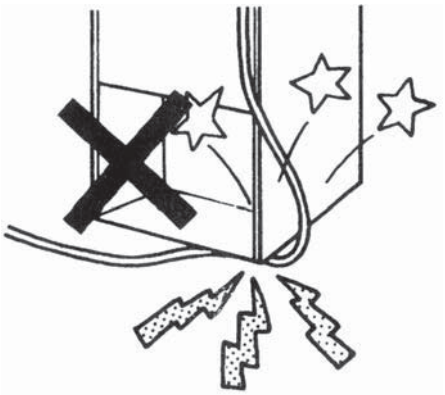
3 100℃以上のものをテーブルの上にのせないでください。

お茶やコーヒー等100℃以上になるものはのせないで下さい。冷凍庫表面が変色したり変形することがあります。

また、レンジを置かれる場合はレンジの放熱スペースをご確認下さい。

4 電源コードを踏みつけないように注意して設置してください。

コードの傷は漏電や火災の原因になります。



5 医薬品は保管しないでください。

医薬品を入れないでください。特に、血液、ワクチン、血清等の保管には不適当であり、庫内の食物の味にも影響を与えます。

6 揮発性物質は保管しないでください。

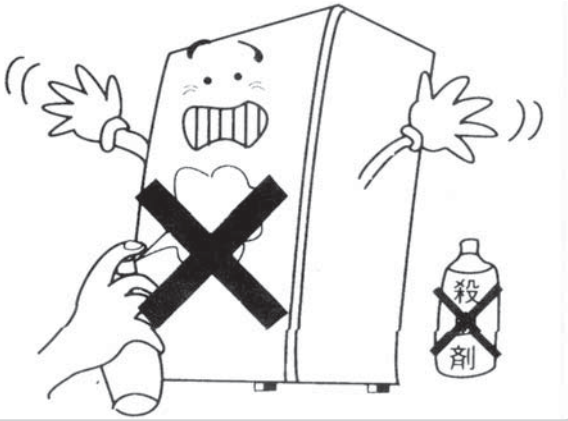
エチレン、ベンジン、アルコール、シンナー、接着剤等を入れないでください。

電気接点のスパークで爆発する恐れがあります。

安全にお使いいただくために

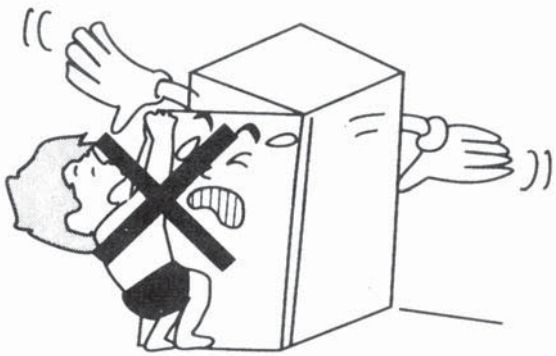
7 可燃性スプレーは冷凍庫近くでは使わないでください。

ラッカー、ペイント等は近くで使わないでください。
火災の恐れがあります。
電気接点のスパークで爆発する恐れがあります。



8 冷凍庫のドアにぶらさがらないでください。

冷凍庫が倒れたり、テーブルの上のものが落ちたり、ドアがこわれる恐れがあり、危険です。

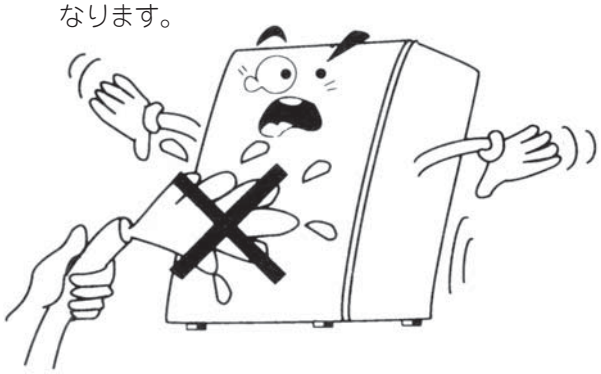


9 ガスが漏れたときは冷凍庫のドアを開けないでください。

ガス器具よりガスが漏れたときは、ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気してください。冷凍庫のドアを開けたり、プラグを抜くと引火する恐れがあります。

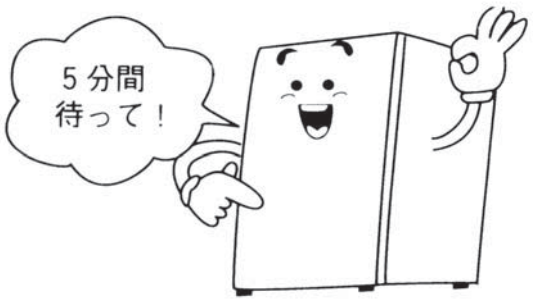
10 清掃をする時は直接水をかけないでください。

冷凍庫に直接水をかけて清掃しないでください。電気部品に水がかかると、漏電や故障の原因になります。



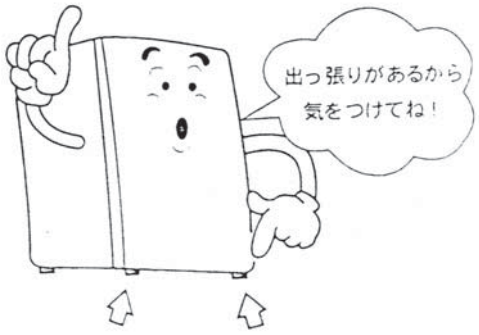
11 プラグを抜き、再び差し込む時は5分以上お待ちください。

プラグを抜き、再び差し込む時は5分以上お待ちください。すぐ差し込むと、冷凍庫の圧縮機に負荷が生じ、故障の原因になります。



12 ドア下部のドアーストッパーに注意してください。

ドア下部左右にドアストッパーがあります。お子様がドアーの前で遊んだり、足先がドアの下に入らぬように注意してください。

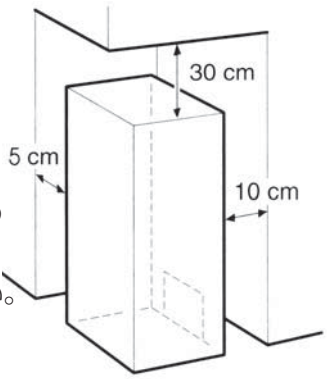


設置の方法

■設置場所について

1 風通しがよい場所に設置してください。

●風通しがよい場所に冷凍庫側面は　5cm、裏面は10cm、上部は30cm以上離して設置してください。



ご注意……
裏面は騒音防止のために必ず10 cm以上離してください。

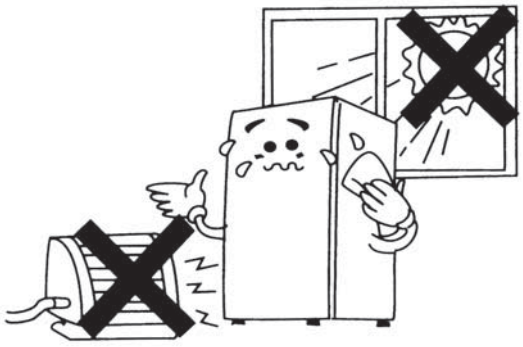
2 床が固く、平坦な場所に設置してください。

●不安定な設置は振動や騒音の原因になります。冷凍庫が揺れるときは高さ調節脚を回して、安定させてください。

●カーペットの敷かれた柔らかな所等に設置するときは冷凍庫の脚に固い板を敷いてください。直接設置すると冷凍庫の底、特に圧縮機等の高温部が床に触れ、カーペット等の変色の原因になるばかりでなく、不安定で危険です。

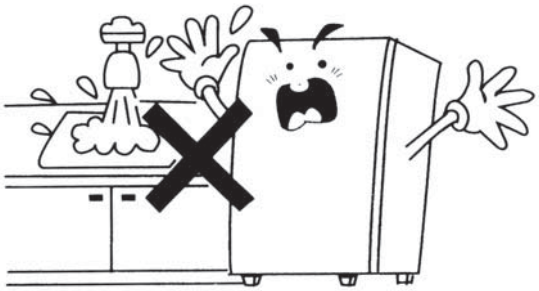
3 熱をうける場所に設置しないでください。

●日光を直接受ける所や、コンロ、ストーブの近くに設置した場合、冷凍庫が熱を受け冷却性能が落ちますので、設置しないでください。



4 水気や湿気のある場所には設置しないでください。

●水道や流しの水がとぶ場所や、湿気の多い場所は漏電の危険があり、また、老朽の原因となりますので、設置しないでください。



■冷凍庫の性能について

この冷凍庫の性能は ☆☆☆☆（フォースター）です。冷凍庫の性能は日本工業規格（JIS C9607）に定められた方法で試験したときの冷凍庫内の冷凍負荷を温度(食品温度)によって表示しています。

記　号	冷凍負荷温度（食品温度）	冷凍食品保存期間の目安
☆☆☆☆（フォースター）	－18 ℃以下	約3ヶ月

■JISの試験方法は次の通りです。

（1）必要に応じて温度調節つまみを調節して試験します。

（2）冷凍庫の据え付け場所の温度は、15℃～30℃の範囲を基準としています。

（3）冷凍室有効内容積100L当り4.5kg以上の食品を24時間以内で－18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室といいます。

■冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、冷凍の方法、店頭での保存状態、冷凍庫の使用条件などによって異なり、上の表の期間は一応の目安です。なお、この保存期間は市販の冷凍食品の場合であり、ホームフリージングした食品の場合はこれより短くなります。

ご使用方法

■お使いになる前に

1 **冷凍庫の中は清潔にされておりますが、再度拭いてお使いください。**

2 **冷凍庫付属品を指定された位置に入れてください。(5頁を参照してください)**

3 **プラグをコンセントに差し込んでください。**

使いはじめに冷凍庫のドアを開けるとプラスチック臭がする場合がありますが、冷凍庫の異常ではありません。

4 **冷凍庫に食品を入れる前に冷凍庫を2~3時間位、冷凍機能時温度調節ダイヤルの「中」に合わせ、充分に冷却した後、食品を入れてください。**

冷蔵機能時温度調節ダイヤルの“強”に合わせ、充分に冷却した後、食品を入れてください。

■冷凍庫内部の温度について

冷凍庫内の温度はドアの開閉回数、食品の保存状態、保存量により多少の誤差があります。次の表を参照してください。

温度調節ダイアル	冷凍庫中央空気温度
弱	“中”より約3℃高い
中	約 −18℃
強	“中”より約3℃低い

上記の数値は冷凍庫周囲温度が30℃で食品を入れない状態でドアを閉めて温度が安定した時に測定した温度です。

■温度の調節方法

・E085は冷凍専用ですので下記表の冷凍機能の温度調節を参考にしてください。
・E107Nはダイヤルを冷凍温度調節に合わせておくと冷凍専用、また、温度調節を冷蔵温度調節にあわせておくと冷蔵専用になります。(出荷時は冷凍専用に調節しています)
(冷蔵専用で使用する場合は温度調節つまみを冷凍温度調節からさらに左に回して冷蔵温度調節に合わせてください。)

<DF-F11DW>

<DFR-E085>

ご注意……
温度調節ダイアルを「強」以上回さないでください。

			DF-F11DW	DFR-E085
冷凍機能	弱 ~ 中	●冷凍食品が少ないとき ●ドアの開閉が少ないとき	○	○
	中	●通常にお使いになるとき	○	○
	中 ~ 強	●冷凍食品を早く凍らせたいとき ●ドアの開閉が多いとき	○	○
	強	●より強く冷やしたいとき ●一度に多量の食品を保存するとき	○	○
冷蔵機能	弱	●周囲温度が15℃以下の時 ●食品が凍結してしまう時	○	×
	中	●通常使用時 ●周囲温度が15℃~25℃の時	○	×
	強	●夏など周囲温度が25℃以上の時 ●急いで食品を冷やしたい時	○	×

■自動霜取りについて

この冷凍庫は霜取りの必要はありません。タイマーやヒーターの働きで自動的に霜取りします。霜取りで溶けた水は排水パイプを通って蒸発容器にたまり、圧縮機の熱で強制的に蒸発します。

JIS(日本工業規格)では霜取り中および霜取り終了後の冷凍負荷温度(食品内部温度)の上昇が5℃以下であることと規定されています。
(一定量の冷凍食品を入れ、ドアの開閉をしない場合)

■食品の正しい貯蔵方法

1 温かい食品は冷めてから入れてください。
温かい状態のまま入れると、他の食品に影響を及ぼします。

2 食品の間にすきまを開けて保存してください。
食品の間にすきまがないと冷気のまわりが悪く冷却効果が落ちます。

3 １度解凍した食品を再度冷凍しないでください。
食品の味を維持する為には一旦解凍した食品を再び冷凍しないでください。

4 冷凍室にて長時間保存する場合
食品に食品名と冷凍した日付を記入しておきますと利用時に便利です。

5 食品を密封して保存してください。
食品に含まれている水分が蒸発すると冷却板に霜が付き、冷却能力が落ちることがあります。

6 ドアを必要以上開放しないでください。
ドアの開閉はなるべく少なく、解放時間も短くしてください。

7 冷凍室にビン類を入れないでください。
中身が凍ると膨張して、割れたり破裂する恐れがあります。

8 食品の長期保存は避けてください。
長期間食品を保存しますと、品質が低下します。早めに使い切るようにしてください。

■食品保存期間の目安

主な食品の保存期間は、ドアの開閉回数、外気温度により変化します。(冷凍機能温度調節時)

食品類	保存期間	保存条件
牛肉	2~3ヶ月	食品の乾燥を防ぐために、ラップやアルミホイルなどで密封してください。
豚肉	1~2ヶ月	
鶏肉	4~6ヶ月	
さしみ類	1ヶ月	他の食品の影響で味が変質しない様に密封してください。
鮮魚等	2~3ヶ月	
練製品	5~6ヶ月	
ハム、ソーセージ	3~4ヶ月	

■食品を早く冷凍するには

●使用時を考慮し、１回分又は１人ずつ分けて冷凍してください。

●冷凍に適当で熱伝導がよい金属容器を使用するか、ビニールなどで密封してください。

●冷凍中はドアをあまり開閉しないでください。

●この冷凍庫は一般家庭での使用目的で作られた製品です。業務用には業務用冷凍庫をお使い下さい。

掃除の方法

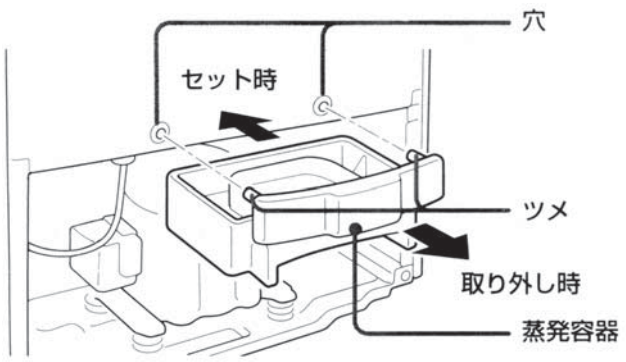
■各部品別の掃除の方法

●冷凍庫を末永くお使いいただくためには定期的に清掃してください。
●清掃をする前にまず電源プラグを抜いてください。
●冷凍庫の外側や内側に直接水をかけるのは絶対にやめてください。漏電や故障の原因になります。

後ろ側	冷凍庫の後ろはゴミやほこりがたまりやすいので、清掃してください。圧縮機の部分には虫等が集まりやすいので、注意してください。
外側	柔らかい布で拭いてください。汚れのひどい場合は中性洗剤で拭いた後、水で拭き最後に乾いた布で拭いてください。
内部プラスチック部分	汚れがひどい時や、悪臭がする時は中性洗剤で拭いてください。
バスケット	時々、水で洗い乾燥させてから使用してください。（下図を参照してください）
蒸発容器	1．1ヶ月に1度、きれいに洗ってください。ほこりがたまると霜の溶けた水が蒸発しにくくなり、悪臭の原因になります。 2．清掃した後は後面の圧縮機の上にセットしてください。 （下に説明のある「蒸発容器のはずしかた」を参照してください）
ガスケット	中性洗剤でよく拭き、常に清潔にしてください。汚れた状態で使用しますとガスケットが劣化します。特に下部分は汚れやすいので注意してください。ガスケットが触れる冷凍庫内部と下部分も忘れず清掃してください。

■蒸発容器のはずしかた

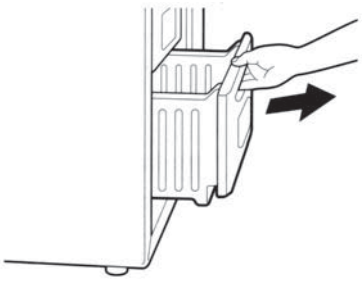
1 **蒸発容器は冷凍庫裏面の圧縮機の上にあり、取っ手を持って手前に引っ張ると簡単に取り外せます。セット時には蒸発容器固定口に固定されます。容器を挿入し、水平に押してください。**



2 **蒸発容器を完全に挿入してください。不完全にセットすると霜取り時に溶けた水が圧縮機に流れ、故障や漏電の原因になります。また、騒音が発生することがあります。**

■引出式バスケットのはずしかた

1 **バスケットをいっぱいに引き出します。**



取手部を持ち、手前を持ち上げさらに引き出し、外します。

2 **取り付けるときは、逆の順序で行なってください。**

ドアの開く方向を変えるには

1 ドア下部のヒンジを固定している２本のネジをプラスドライバーを使って外し、ヒンジを外します。

2 ドアを下側に押しながら、本体から外します。

3 テーブルパネル側のヒンジシャフトをプラスドライバーを使って外します。

4 外したヒンジシャフトを反対側のテーブルパネルに、プラスドライバーを使って取り付けます。

5 ドア上部の穴をヒンジシャフトにあわせて挿入し、ドアを取り付けます。

6 反対側のドア下部にヒンジを挿入し、２本のネジでヒンジを固定します。

こんなときは？

■ 停電のとき

停電が予告されたとき

1. 停電の１～2 時間前には、温度調節ダイヤルを「強」に合わせてください。
2. 冷凍庫の内部の温度を高めますので、新たに食品を入れないでください。

急に停電したとき

1. ドアを開閉しなければ、夏季でも冷凍室で１～2時間位は庫内温度がほぼ保てます。

■ 冷凍庫を移動するとき

1. 必ず電源プラグを抜き、コードを後ろ側に束ねて整理してください。
2. 冷凍庫内部の食品を取り出し、蒸発容器の水を捨ててください。
3. 慎重に移動してください。（ドアや取っ手をつかんで移動しないでください。）

■ 引っ越すとき

1. 購入した時と同じ様に包装し、横に倒さないで運搬してください。横に倒すと圧縮機が故障する恐れがあります。

■ 冷凍庫を長期間使用しないとき

1. 電源プラグを抜き、冷凍庫の中をきれいに清掃してください。
2. 冷凍庫のドアを開放し、2～3日間よく乾燥させてください。
3. コードは冷凍庫の後ろ側に整理してください。

主な仕様

品名	冷凍庫 DFR-E085	冷凍庫 DF-F11DW
外形寸法	幅485mm×奥行530mm×高さ955mm	幅485mm×奥行547mm×高さ1155mm
有効内容積	85リットル	107リットル
消費電力 (JIS C 9801-2006年)	50Hz　361kWh／年 60Hz　361kWh／年	50Hz　360kWh／年 60Hz　390kWh／年
定格電圧	100V（50／60Hz）	100V（50／60Hz）
定格電流	1.1A（50／60Hz）	1.1A（50／60Hz）
電熱装置の入力	120W（50／60Hz）	120W（50／60Hz）
質量	32kg	38kg
コードの長さ	1.95m	1.95m
冷凍室の記号	★★★★（フォースター）	★★★（フォースター）
付属品	トレイ（クイックフリージングルーム棚）　1 バスケット　3 蒸発容器　1 メモリーカード　3	トレイ（クイックフリージングルーム棚）　1 バスケット　4 蒸発容器　1 メモリーカード　4

故障かな？と思う前に

●使用中に異常が起きたときは次の項目をチェックしてください。
●点検後にも商品に異常が続くようでしたら、お求めになった販売店または、お客様相談窓口フリーダイアルへご連絡ください。

状　況	次の点をお調べください
全く冷えない	●電源プラグが抜けていませんか？ ●停電していませんか？ ●ご家庭の電源ヒューズまたは、ブレーカーが切れていませんか？
よく冷えない	●温度調節ダイヤルが適当な位置になっていますか？ ●直射日光が当ったり、近くに熱器具などありませんか？ ●熱い物を入れたり、ドアの開閉が多すぎませんか？ ●ドアの閉め忘れはありませんか？ ●食品をつめすぎていませんか？ ●庫内に霜が付き過ぎていませんか？
音がうるさい	●床はしっかりしていますか？ ●冷凍庫がガタついていませんか？ ●冷凍庫が壁などに当っていませんか？ ●冷凍庫の周囲にお盆や容器が落ちていませんか？
冷凍庫の外側に露がつく	●梅雨など特に湿気が高いとき外側に露のつくことがあります。これは冷水を入れたコップの外側に水滴がつくのと同じです。露がついたときは乾いた布で拭きとってください。
冷凍庫の内側に露がつく	●ドアをひんぱんにあけたり長時間開け放していませんか？ ●熱い物をそのまま入れていませんか？
冷凍庫内に水がたまる	●除水口をふさがれていませんか？

●水が流れる音のすることがありますが、これは冷却する液体の流れる音ですから異常ではありません。
●冷凍庫前面の周囲および冷凍庫の側面から発熱しますが、これは防熱板による温度の上昇ですので商品に問題はありません。
●本製品は冷凍庫を後壁に接近させ、空間を広く使用出来る様に最新技術の側面放熱方式を採用しましたので冷凍庫の側面の温度が高いのは異常ではありません。安心してご使用ください。

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

＊保証範囲は本体のみになります。食品等の補償は致しません。

保証書（別添）

・ この冷凍庫には保証書を別途添付しております。
・ 保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」等記入をお確かめのうえ販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後大切に保管して下さい。
・ 保証期間はお買い上げいただいてから1年間です。
詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の最低保有期間

・冷凍庫の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後9年です。この期間はやむ得ない状況によって変わることもあります。
・ 補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。なお冷凍庫に使用している部品は性能向上のため一部予告なしに変更することがあります。

ご不明な点や修理に関するご相談は

・ 修理に関するご相談並びにご不明な点はお買上げの販売店またはお客様ご相談窓口・フリーダイアルにご相談ください。
・ 移転あるいは御贈答品などで保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には「お客様相談窓口フリーダイアル」にご相談ください。

修理を依頼されるときは　出張修理

13ページに従って調べていただき、なお異常のあるときはご使用を中止し必ず
電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合にはご希望により修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品名	
型名	
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

修理料金の仕組み

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器など設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途駐車料金をいただく場合があります。

愛情点検

★長年ご使用の冷凍庫の点検を

ご使用の際、このようなことはありませんか？	● 電源コード、プラグが異常に熱い。 ● 本体に触るとビリビリ電気を感じる。 ● スイッチを入れても、動かないときがある。 ● 焦げ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がある。 ● 冷凍庫の下から水が漏れてくる。 ● その他、異常・故障がある。

▶

ご使用中止	このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。